



Install your **future**

## Словник

Nr: B.3.6/05

### Визначення і терміни

ISO 9001

Сторінка 1 | 1

- 1) Система KAN-therm - набір з'єднаних між собою елементів KAN-therm, що утворюють одну цілісну систему.
- 2) Індивідуальне / некомерційне будівництво – будівництво, що будується для індивідуальних потреб, не призначене для продажу.
- 3) Комерційне будівництво - будівництво, призначене для продажу.
- 4) Системи поверхневого опалення / охолодження - набір взаємопов'язаних елементів KAN-therm, які складають одне ціле, до складу якого входять:
  - a) KAN-therm Tacker,
  - b) KAN-therm Rail,
  - c) KAN-therm NET,
  - d) KAN-therm Profil,
  - e) KAN-therm TBS.
  - f) KAN-therm Wall
- 5) Гарантійний сертифікат - документ, виданий для інвестора, що включає дані про інвестицію, тип системи, що використовується та зазначення терміну гарантії для систем KAN-therm у відповідній інвестиції.
- 6) Інвестиційна заявка - відправка заповненої заявки, завантаженої з сайту KAN, відповідному регіональному менеджеру.
- 7) Сертифікат підрядника / монтажника KAN - підтвердження теоретичних і практичних знань підрядника / монтажника, видане після навчання компетентним співробітником компанії KAN.
- 8) Завершення монтажу - отримання позитивного результату випробування тиском, підтвердженого відповідним документом.
- 9) Зміна конструкції - втручання у продукт, що не є результатом стандартного використання та експлуатації, що впливає на збереження заводських параметрів.
- 10) Природний знос продукції - знос, що виникає в результаті природних процесів/дій, пов'язаних зі стандартним використанням предмета гарантії.
- 11) Несправність - ситуація, викликана форс-мажорними обставинами, зовнішнім фактором або порушенням функціонування будь-якого з елементів системи KAN-therm, що призводить до неправильної роботи інсталяції.
- 12) Пошкодження - наслідок несправності, що вимагає додаткових витрат для відновлення початкового стану.
- 13) Документальне підтвердження характеру та обсягу пошкоджень - фото- та відеофіксація, що відображає ступінь пошкоджень.

Представництво KAN в Україні - ТОВ "КАН-ТЕРМ ЮЕЙ"

03117, м. Київ, проспект Берестейський, 67 корпус Г (G)

Тел./ф. +38 044 379-14-55

e-mail: kiev@kan-therm.com

[www.kan-therm.com](http://www.kan-therm.com)

П/р UA813006580000026007009101024

АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ" МФО 300658

Код ЄДРПОУ 41276279 ІПН 412762726562